

# PANDABOX

## Datenschutzinformation zur Identitätsprüfung

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten ernst und beachten die datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und des Bundesdatenschutzgesetzes ("BDSG").

Gemäß den Vorgaben der Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) informieren wir Sie hiermit über die Verarbeitung der über Sie erhobenen personenbezogenen Daten sowie Ihre diesbezüglichen datenschutzrechtlichen Rechte in Bezug auf die von uns eingeforderte Überprüfung ihrer Identität.

### 1) VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS

PANDABOX | Zett Umzüge GmbH  
Oltmannsstraße 34  
79100 Freiburg  
Telefon: +49 761 459900  
E-Mail: hello(at)pandabox.de

### UNSERE ANSPRECHPARTNER ZUM DATENSCHUTZ

Carina Riesterer & Sven Riesterer  
E-Mail: datenschutz(at)pandabox.de

### 2) ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), sofern diese für eine Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Soweit zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses oder im Rahmen der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen die Angabe personenbezogener Daten erforderlich ist, ist eine Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO rechtmäßig.

Zur Überprüfung ihrer Identität führen wir im Nachgang zu ihrer Bestellung eine Identitätsprüfung durch. Diese Prüfung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unsere Interessen sind hierbei die Minimierung des unternehmerischen Risikos durch Feststellung der Personalien zur Absicherung, um eine missbräuchliche Nutzung unseres Angebots zu verhindern.

### 3) KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Für einen Identitätsnachweis ist das Vorhandensein eines gültigen, amtlichen Ausweisdokuments (z. B. Personalausweis, Reisepass) sowie ggf. Führerschein erforderlich.

Die Legitimation kann über verschiedene Wege erfolgen:

- Einsendung einer Ausweiskopie per E-Mail an [hello@pandabox.de](mailto:hello@pandabox.de)
- Einsendung der Ausweiskopie über den Dienstleister Flixcheck
- Identifizierung via Videokonferenz über den Dienst Microsoft Teams

Unabhängig von der Wahl der Identifizierungsverfahren erheben wir im Rahmen der Identifizierung die nachfolgenden Daten:

Es werden zur Feststellung der Identität nur Name, Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer des Ausweisdokumentes benötigt. Im Falle der Einsendung der Ausweiskopie per E-Mail oder Flixcheck kann der Ausweis daher vor der Übermittlung geschwärzt werden.

Erfolgt die Identifizierung via Videokonferenz über Microsoft Teams, so werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zum Benutzer:** z. B. Anzeigenname („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
- **Meeting-Metadaten:** z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- **Text-, Audio- und Videodaten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrophon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrophon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

#### 4) EMPFÄNGER DER DATEN

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an die Bereiche und Personen weiter, die diese Daten zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten bzw. zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

Wir nutzen Microsoft 365 zur Durchführung unserer üblichen Bürokommunikation. Bei der Kontaktaufnahme über E-Mail und der Identitätsprüfung über „Microsoft Teams“ erhält Microsoft Ireland Operations, Ltd. notwendigerweise Kenntnis von den unter Punkt (3) genannten Daten.

Microsoft Ireland Operations, Ltd. ist eine europäische Tochtergesellschaft der Microsoft Corporation mit Sitz in den USA. Wir haben Microsoft über eine sog. Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) vertraglich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verpflichtet. Dennoch können wir nicht vollständig ausschließen, dass die Microsoft Corporation oder US-Sicherheitsbehörden Zugriff auf die Umstände und Inhalte der Kommunikation über Teams haben. Beachten Sie bitte, dass wir auf die Datenverarbeitungen von Microsoft keinen Einfluss haben. In dem Umfang, in dem Microsoft Teams personenbezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen.

Nutzen Sie den Service Flixcheck zur Identitätsprüfung, so ist ein weiterer Empfänger die Flixcheck GmbH, Martin-Kremmer-Straße 12, 45327 Essen, sowie deren angeschlossene Unternehmen.

## 5) ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Die Datenverarbeitung erfolgt in der Regel in der europäischen Union.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir im Falle von Microsoft 365 (inkl. Microsoft Teams) unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden.

Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

Im Falle des Anbieters Flixcheck findet die Datenverarbeitung in der EU statt.

## 6) DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Die Daten zum Nachweis der Identifizierung werden nur temporär erhoben und nach Abgleich und Ergänzung ihrer Daten gelöscht. Es erfolgt keine dauerhafte Speicherung der Daten bei uns oder unseren Dienstleistern.

## 7) IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 6 dieser Datenschutzhinweise).

## 8) Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren.

## 9) ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen.

## 10) AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG

Zur Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO.